



**XIII** Encontro Anual  
CEMIG-APIMEC

**CEMIG**

# Programa Cemig Consciente – Gestão Eficiente

Tarcisio Andrade Neves

Gestor do Programa

*Maio de 2008*

**CIG.C**  
LISTED  
NYSE

**CIG**  
LISTED  
NYSE

**Latibex**  
LATINOAMERICA EN EUROS

COMPANHIA  
**NIVEL 1**  
**MERCADO**  
BOVESPA - BRASIL

**Dow Jones**  
Sustainability Indexes  
Member 2007/08

**ISE**  
Índice de  
Sustentabilidade Empresarial



Roland Berger  
Strategy Consultants



A Cemig lançou o para alcançar novos patamares de criação de valor

## Objetivos:

- ➔ **Máxima eficiência operacional em processos e gestão**
- ➔ **Ganhos anuais superiores a R\$ 200 MM a serem capturados integralmente em 2 a 3 anos**

## Fase 1

### Diagnóstico

- Entendimento da posição de custos
- Potencial de otimização
- Plano de implementação

## Fase 2

### Implementação

- Captura e monitoramento dos ganhos de eficiência
- Sustentação dos ganhos e melhoria contínua

## Fase 1- Diagnóstico

### Escopo



### Metodologia



## Macro- Processos

### Distribuição

- 1 Relacionamento comercial
- 2 Planejamento técnico e investimento
- 3 Projeto e engenharia
- 4 Construção
- 5 Operação
- 6 Manutenção
- 7 Operações comerciais
- 8 Padronização e normas
- 9 Qualidade
- 10 Automação e medição
- 11 Planejamento e suporte comercial

### Transmissão

- 1 Desenvolvimento de negócios
- 2 Engenharia
- 3 Gestão da implantação de empreendimentos
- 4 Operação e manutenção
- 5 Meio ambiente e sustentabilidade
- 6 Gestão de empreendimentos em sociedade

### Geração

- 1 Desenvolvimento de negócios
- 2 Engenharia
- 3 Gestão da implantação de empreendimentos
- 4 Operação e manutenção
- 5 Meio ambiente e sustentabilidade
- 6 Gestão de empreendimentos em sociedade

### Corporativo

- 1 Contabilidade
- 2 Finanças
- 3 TI e Telecom
- 4 Jurídico
- 5 Planejamento e controle
- 6 Recursos humanos
- 7 Suprimentos
- 8 Serviços Gerais
- 9 Gestão
- 10 Comercialização
- 11 Projeto Gestão aos Consumidores

Indicadores

> 22

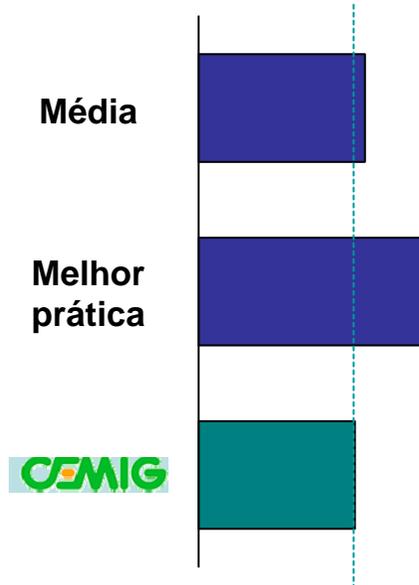
> 14

> 14

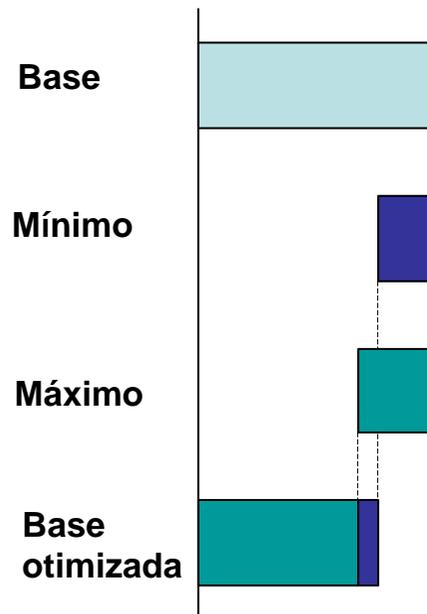
> 17

## Comparação com melhores práticas

N indicadores selecionados



## Definição do potencial de ganhos (PMSO)



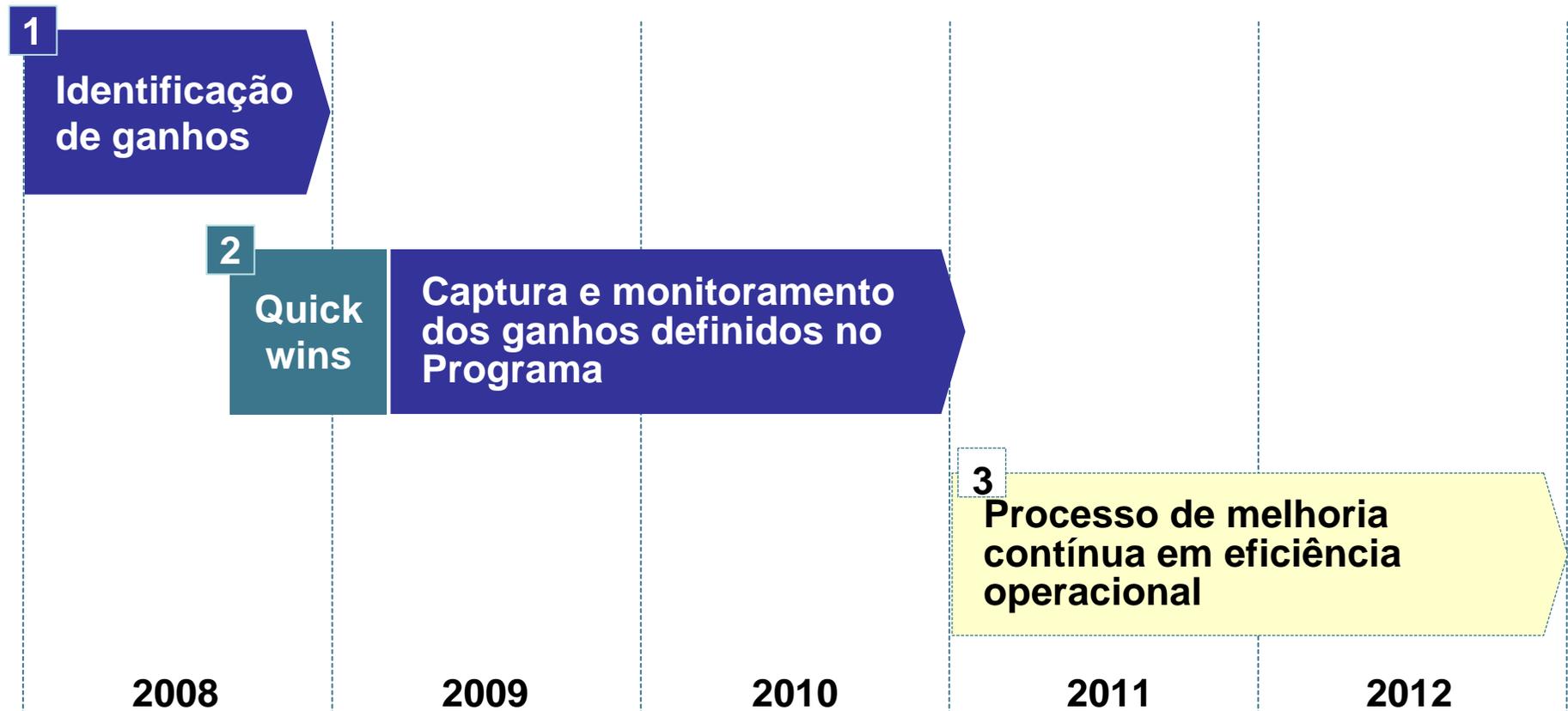
## Identificação de iniciativas

Identificação de iniciativas para atingimento do gap levantado

## Frentes de melhoria

- **Níveis de eficiência:**
  - Revisão e otimização de processos
  - Aumento dos níveis de automação
- **Revisão do modelo de gestão:**
  - Centralização, compartilhamento, coordenação
  - Estrutura organizacional
- **Nível de terceirização**
- **Custo médio de pessoal**
- **Despesas de MSO**

Horizonte temporal dos impactos esperados



## Relações com Investidores

[ri@cemig.com.br](mailto:ri@cemig.com.br)

Telefone: (55-31) 3506-5024

Fax: (55-31) 3506-5025



**Latibex**  
LATINOAMERICA EN EUROS



**Dow Jones  
Sustainability Indexes**  
Member 2007/08



**ISE**  
Índice de  
Sustentabilidade Empresarial