



CEMIG

XIV Encontro Anual CEMIG-APIMEC



Fernando Henrique Schuffner Neto

Diretor de Distribuição e Comercialização



Estratégia alinhada ao modelo de negócio



- Gestão Estratégica da distribuição aderente ao modelo regulatório e alinhada à estratégia corporativa.
- Gestão Operacional com foco na maximização de valor para os acionistas e no atendimento aos requisitos de valor dos clientes.

Eficiência na gestão operacional



Maximizar valor para os acionistas de forma sustentável e alinhada ao Plano Diretor

Foco na redução de despesas e na agregação de receitas

Aumentar a **eficiência operacional**, assegurando os níveis adequados de qualidade

Adequação de custos de processos aos limites da Empresa de Referência.

- Modelo de gestão estruturado por processo.
- Indicadores de custos por processo.

Reduzir a inadimplência e as perdas

Gestão da inadimplência e das perdas de energia para evitar comprometimento dos limites regulatórios e dos resultados econômico-financeiros do negócio.

- Intensificação do combate à inadimplência e às perdas, através de inspeções e corte de fornecimento em unidades com irregularidades.
- Implantação de tecnologia de medição para blindagem da receita.

Iniciativas

➤ **Programa CEMIG Consciente, Gestão Eficiente** - Otimização dos processos e da estrutura de custos.

➤ **Projeto PAV Proteção da Receita** - Incremento de corte e religação por inadimplência e inspeção em unid. consumidoras para detecção e regularização de consumos irregulares (RBC 2007=1,27; 2008=1,22).

➤ **Projeto PAV da Medição** - Redução das perdas não técnicas e incremento de receita através da automação e controle da medição.

Eficiência na gestão operacional



Fortalecer a imagem perante os públicos de interesse

Foco no atendimento aos atributos de qualidade para o cliente – confiabilidade e disponibilidade

Aumentar a eficiência operacional,
assegurando os **níveis adequados
de qualidade**

Preservação da qualidade dos serviços através da implementação de iniciativas estratégicas e ações de melhoria de processos, com ênfase na implementação de novas tecnologias no sistema elétrico.

Iniciativas

- **Plano de Automação da Distribuição** – Definição dos meios e as ferramentas necessárias para disponibilizar os insumos para os processos operacionais (proteção, medição, operação, manutenção, expansão, planejamento, etc).
- **Programa Especial de Manutenção** – Redução da incidência de interrupções acidentais no sistema elétrico através de um melhor equilíbrio entre Manutenção Preventiva e Corretiva, com ganhos em custos e em desempenho do Sistema Elétrico.

Relações com Investidores

ri@cemig.com.br

Telefone: (55-31) 3506-5024

Fax: (55-31) 3506-5025



A Melhor Energia do Brasil.

