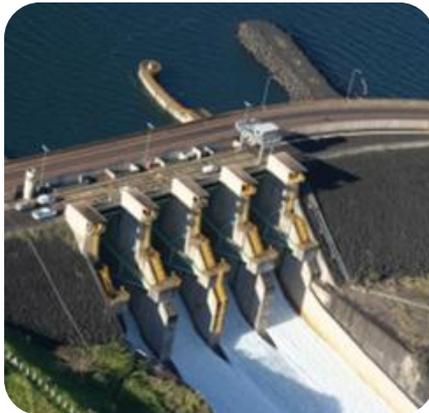


Marco Antonio Rodrigues da Cunha

Diretor de Gestão Empresarial



CEMIG

A Melhor Energia do Brasil.



Fatores críticos de sucesso
para uma estratégia de longo prazo

A DGE como um centro de serviços compartilhados e de resultados

<http://www.flickr.com/photos/21649179@N00/2567603759/>



A DGE e sua competência em

Gestão de
Infraestrutura
& **Sistemas**



Serviços e
Integração



Gestão de
Pessoas



Retorno **sustentável** de longo prazo

CEMIG

A Melhor Energia do Brasil.



As ferramentas de gestão
em prática pela DGE



Estratégia

- Planejamento Estratégico
- Balanced Scorecard
- Gestão de Riscos

Customer Relationship Management – CRM

- Sistema de Gestão de Clientes

Sistemas de Gestão

- ITIL / Gestão da Qualidade do Processo de Software (PDS) / ISO 9000 e ISO 14000 / OHSAS 18001 / MEG / EGPTI / SGT

Supply Chain Management

- Gestão de Fornecedores
- Portal de Compras
- Gestão de Estoque / RFID

Gestão do Conhecimento e Inovação

- Univercemig / Banco de Competências / Gestão Sucessória / Cemig Liderança em Gestão
- Convênio de Cooperação Técnico-científica Cemig – Fundação Dom Cabral / INSEAD Rodadas de Negócio Sebrae

Fusões e Aquisições

- Equipes de integração (TAESA)

Acordo de Nível de Serviço (ANS - GNS)

- Treinamento Técnico da Escola de Sete Lagoas
- Gestão da Frota
- Tecnologia da Informação

Sarbanes-Oxley

- TI - Tecnologia da Informação

CEMIG

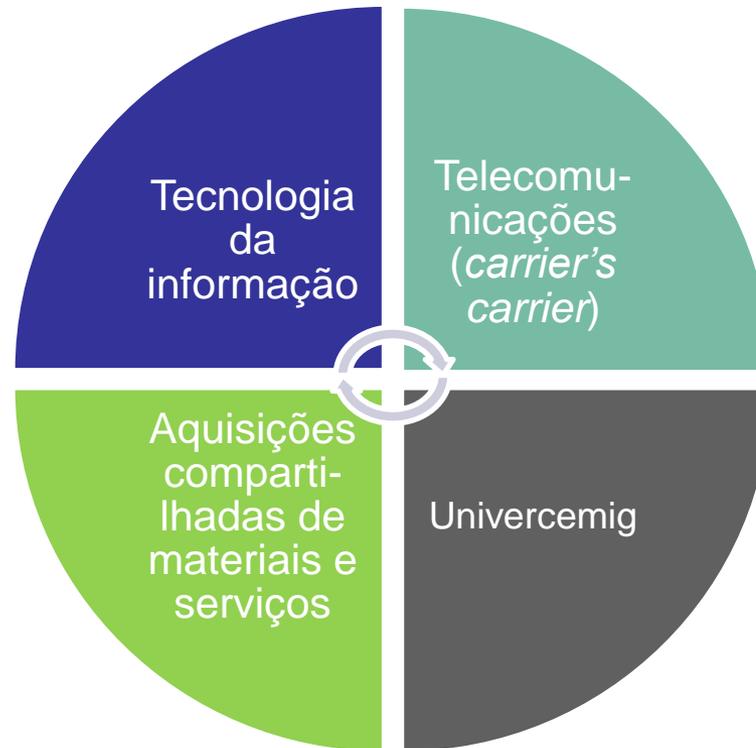
A Melhor Energia do Brasil.

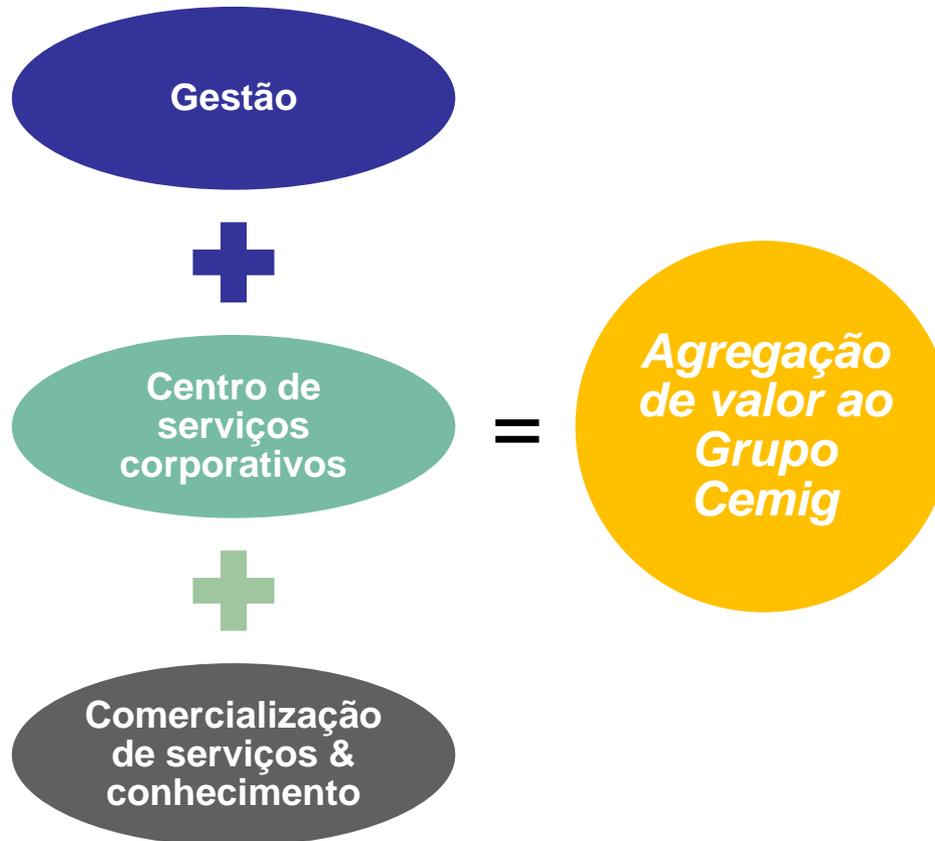


**Oportunidades de
comercialização de
conhecimento & serviços**



Centro de serviços compartilhados gera oportunidades de comercialização de conhecimentos & serviços, nas seguintes áreas:





Relações com Investidores

ri@cemig.com.br

Telefone: (55-31) 3506-5024

Fax: (55-31) 3506-5025



A Melhor Energia do Brasil.

