

XVII Encontro Anual CEMIG-APIMEC

Diretoria de Distribuição e Comercialização

Belo Horizonte, 28 de Maio de 2012.

José Carlos de Mattos



CEMIG D em Números

✓ Extensão de Linhas e Redes

- AT: 16.915 Km
- MT/BT: 476.824 Km
- Subestações: 376
- Área de Concessão: 586.852 Km²
- Número de Consumidores: 7,4 milhões
- Cidades Atendidas: 774



Canais de Relacionamento

Agência Virtual



Rede Cemig Fácil

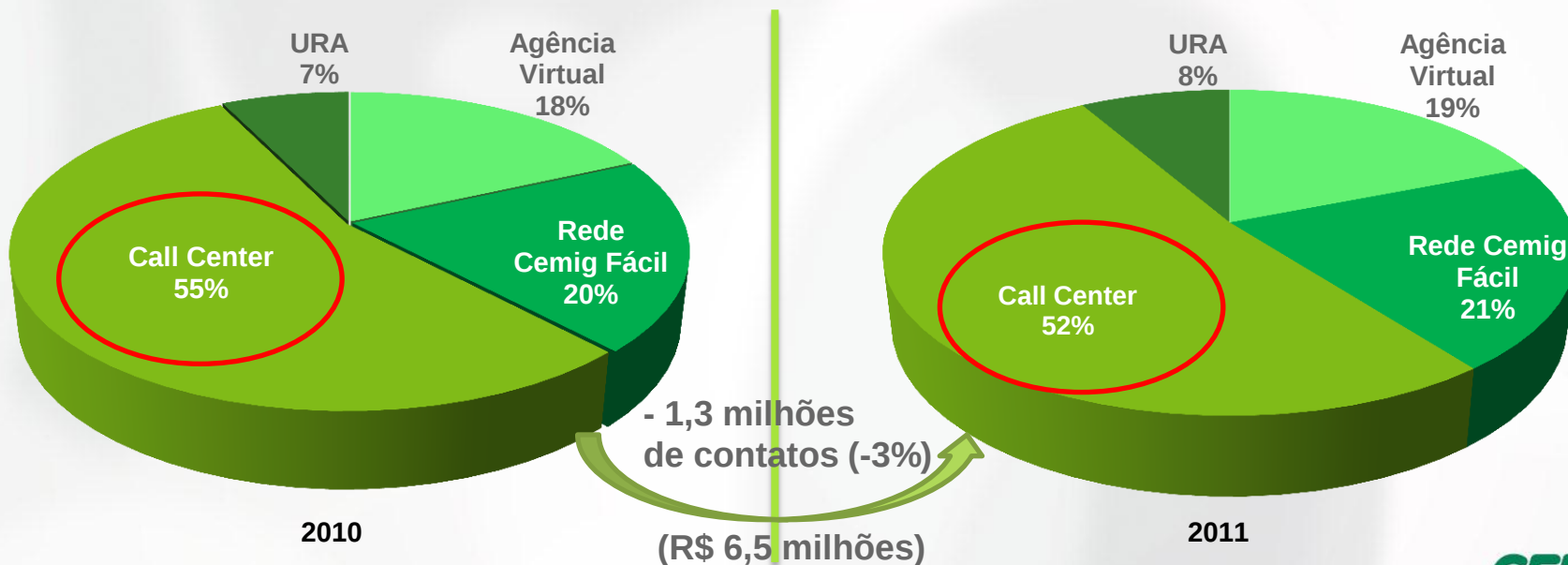


Fale Com a Cemig



Timóteo

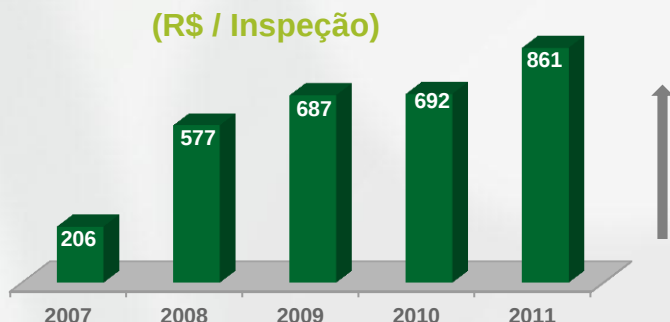
Evolução do Mix dos Canais de Relacionamento 2010 - 2011



Evolução do Processo de Proteção da Receita da Cemig Distribuição

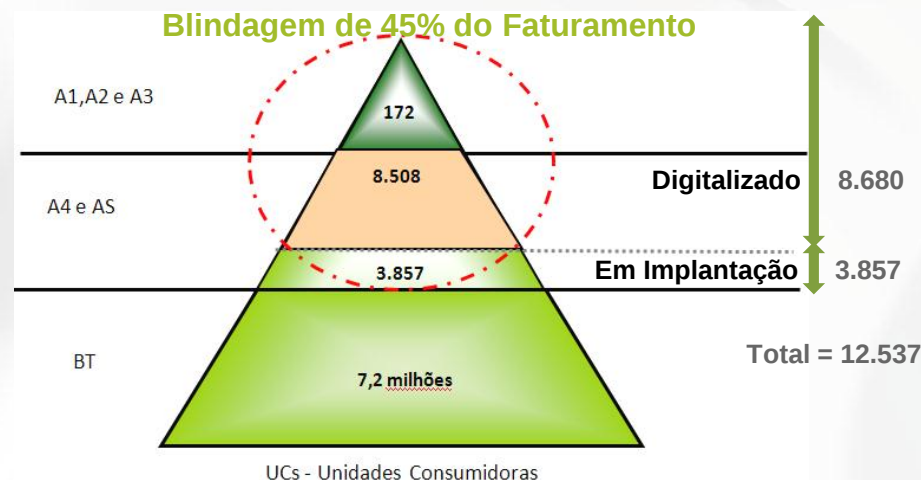
Inteligência na seleção de alvos:

- Aumento de 320 % na produtividade de inspeções;
- Redução do custo operacional em 43%.



Blindagem da Receita:

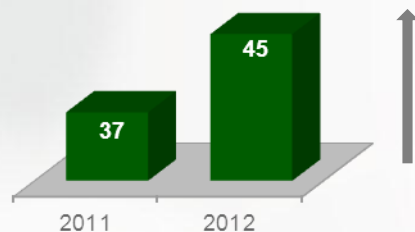
- Redução de 95% dos custos operacionais de leitura da MT (equivalente a R\$ 14 Milhões/ano).



Gestão do Corte (Caixeiro Viajante):

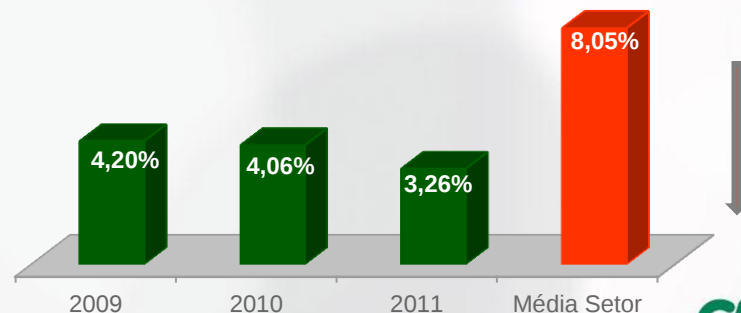
- Implantação de software georreferenciado para gestão do corte;
- Aumento da produtividade das equipes em 22%.

Produtividade Média do Corte (Nº de cortes/dia)



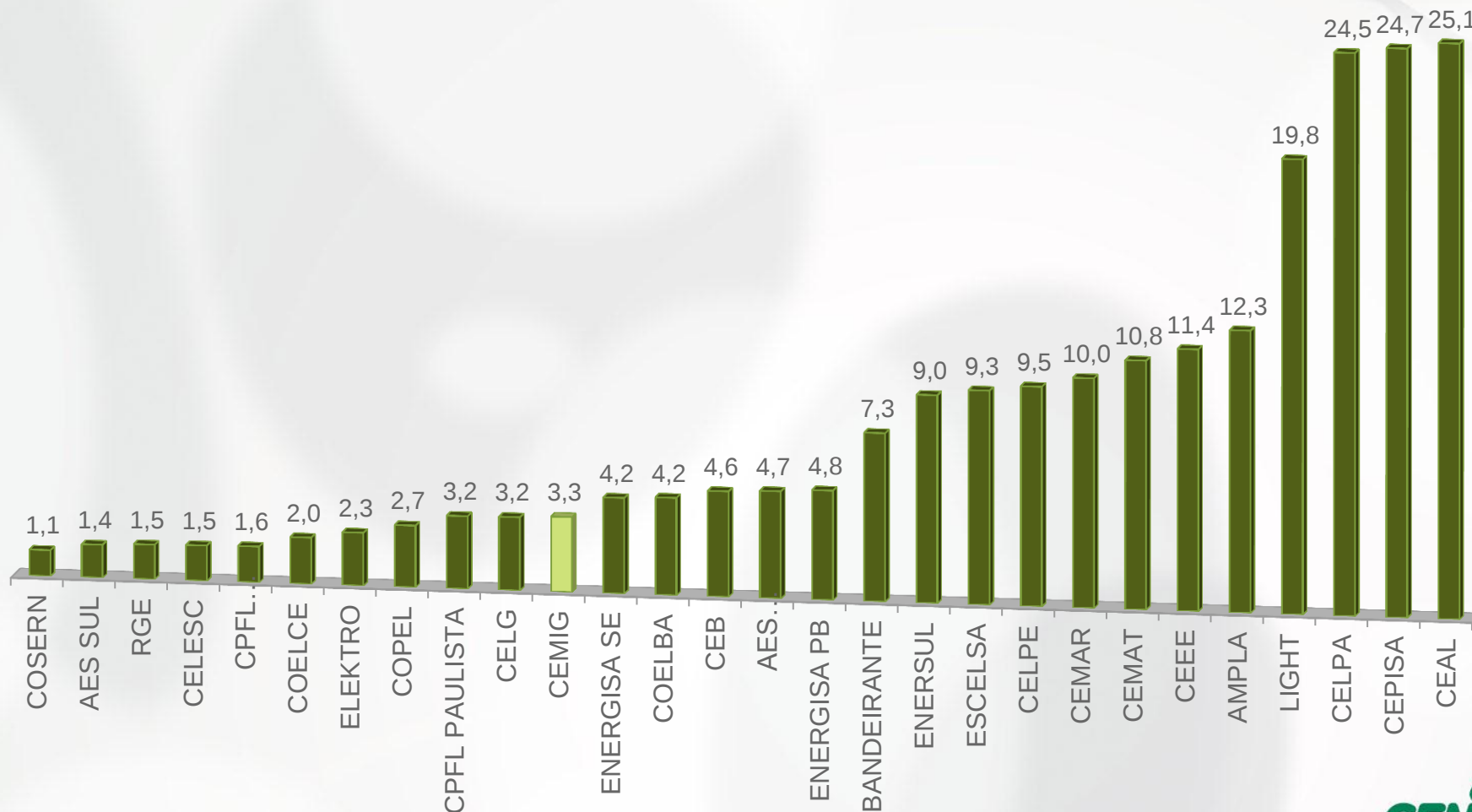
Perdas Comerciais:

- Perdas Comerciais em relação à energia injetada na MT/BT.



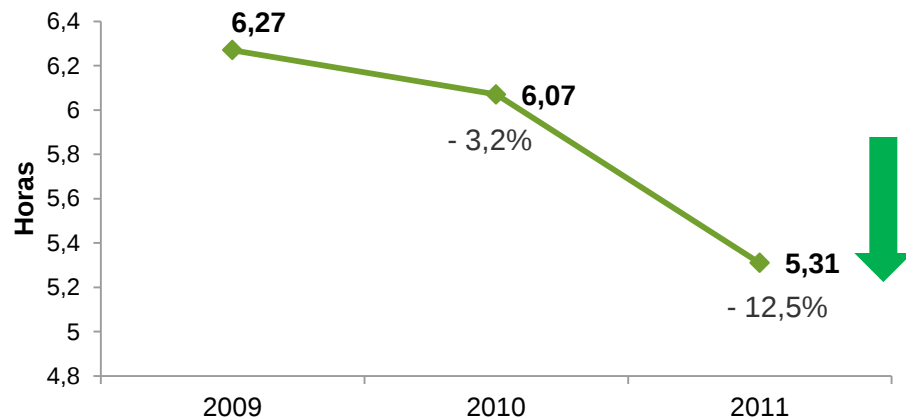
Evolução do Processo de Proteção da Receita da Cemig Distribuição

Percentual de Perdas Comerciais em Relação à Energia Injetada na Média e Baixa Tensão (Distribuidoras com mercado maior que 1TWh/ano)



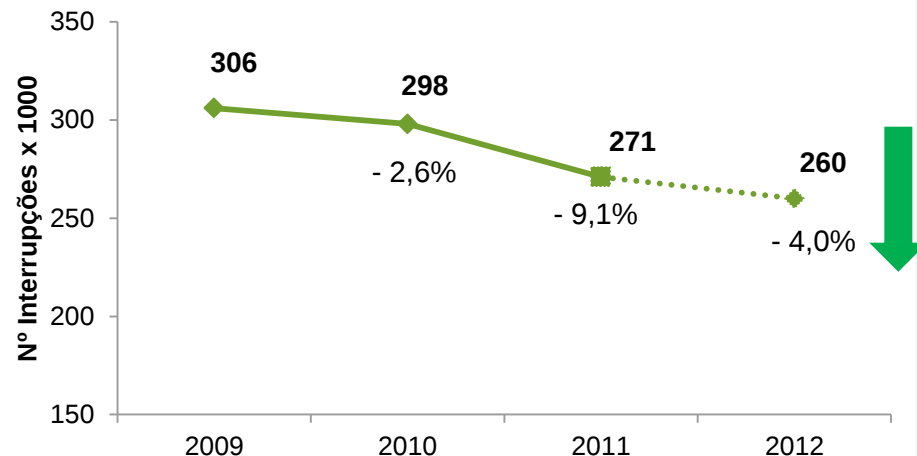
Indicadores de Qualidade

Tempo Médio de Atendimento TMA



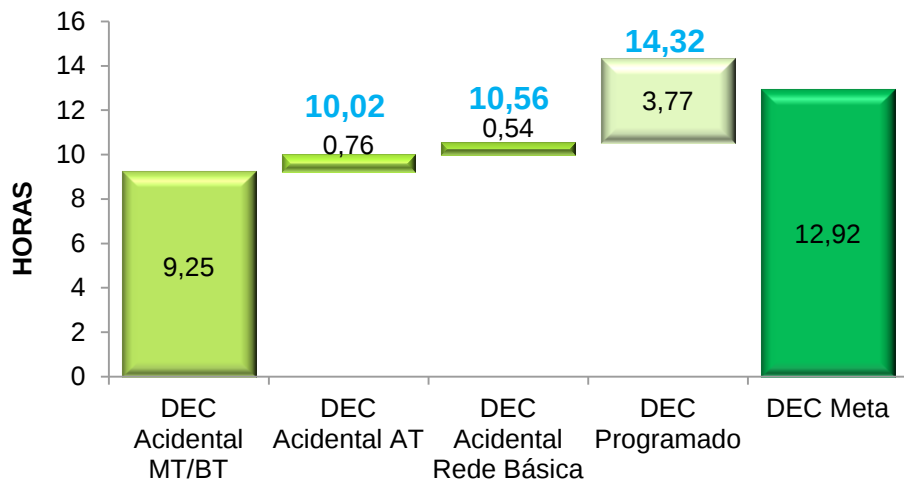
TMA	2009	2010	2011
Urbano	3,75	3,39	3,34
Rural	7,34	7,03	6,20

Nº Interrupções no Fornecimento

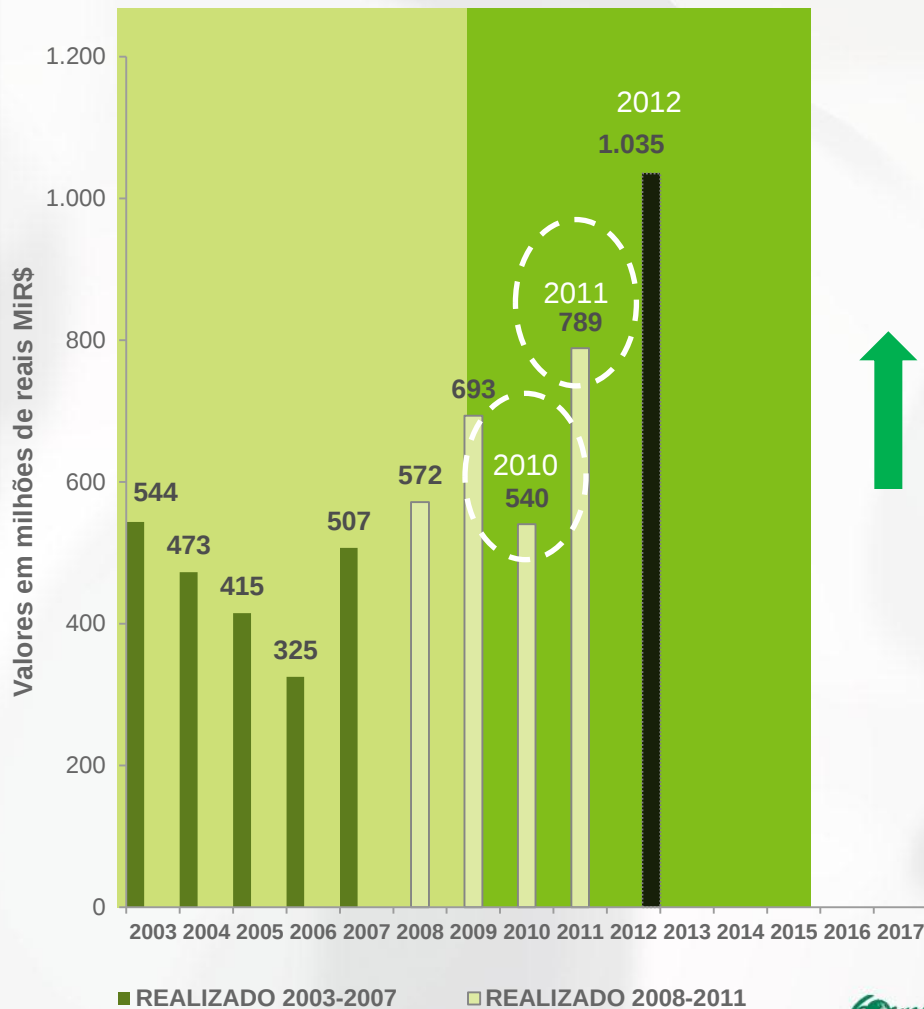


Indicador de Qualidade e PDD

DEC 2011



**REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA
PDD**



Projeto Cidade do Futuro SmartGrid

O Site Escolhido: Sete Lagoas



**Robusto Sistema
Elétrico de AT e MT**

Telecomunicações

Mercado

UniverCemig

Localização

XVII Encontro Anual CEMIG-APIMEC

Relações com Investidores

Telefone: (55-31) 3506-5024

Fax: (55-31) 3506-5025

ri@cemig.com.br

<http://ri.cemig.com.br>

