



COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS - CEMIG

COMPANHIA ABERTA
CNPJ 17.155.730/0001-64
NIRE 31300040127

COMUNICADO AO MERCADO

Cemig atinge meta no IASC

A **COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS – CEMIG** (“Cemig”), companhia aberta, com ações negociadas nas bolsas de valores de São Paulo, Nova Iorque e Madri vem a público para informar aos seus acionistas e ao mercado em geral que a Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel divulgou, em 12-02-2020, os resultados do Índice Aneel de Satisfação do Consumidor – IASC (“IASC”) das distribuidoras brasileiras em 2019. De acordo com o levantamento, 70,58% dos clientes residenciais da Cemig estão satisfeitos com os serviços prestados pela companhia, resultado que supera a meta estabelecida pela agência e é o melhor obtido pela Cemig desde 2009.

O reconhecimento de nossos clientes é fruto da redução dos prazos de atendimento e dos investimentos na expansão e melhoria das redes de distribuição. Além disso, nossos canais de atendimento estão mais eficientes e diversificados, e a comunicação com os diversos públicos está mais humana e próxima.

Pesquisa IASC

Divulgado anualmente pela Aneel desde 2000, o IASC avalia a opinião dos clientes residenciais em relação à qualidade dos serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica. As avaliações das distribuidoras no IASC 2019 foram obtidas a partir de pesquisa de opinião realizada em todo o Brasil, no período de 22 de julho a 13 de novembro, que contou com 27.308 entrevistas em 596 municípios atendidos por 91 concessionárias e permissionárias.

Belo Horizonte, 14 de fevereiro de 2020.

Maurício Fernandes Leonardo Júnior
Diretor de Finanças e Relações com Investidores