



# Operação do Sistema de Distribuição

**Jose Aloise Ragone Filho**

**Superintendente de Engenharia e Coordenação da Operação e  
Manutenção da Distribuição**



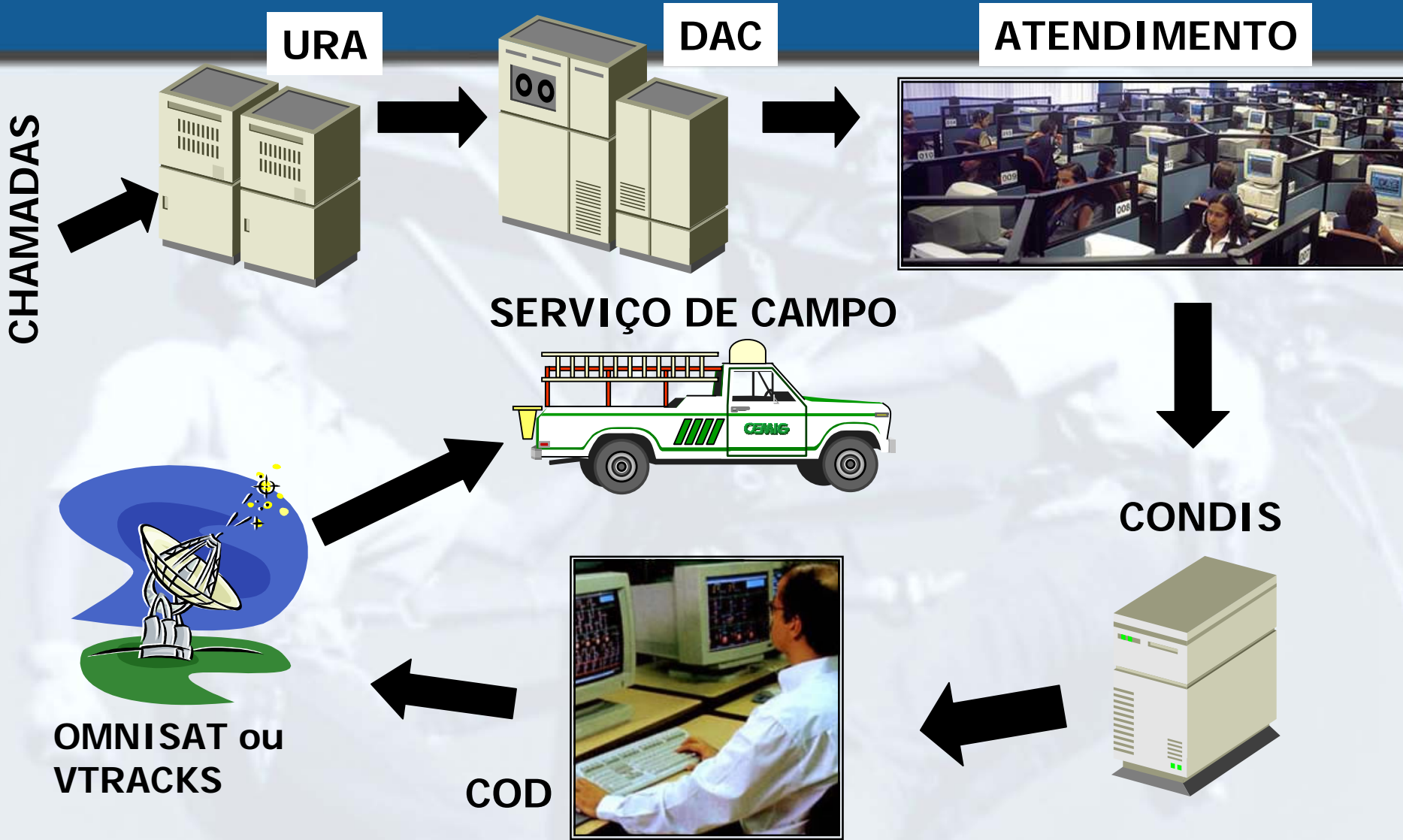
## Sete Centros de Operação - CODs



Área de Concessão (km <sup>2</sup> )	568.000
Número de Sedes Municipais	774
Número De Consumidores	
Mercado cativo	5.905.481
Mercado Livre(conexão e uso)	160
Linhas de Subtransmissão(km)	16.086
Redes de Distribuição(km)	369.385
Urbana(km)	83.580
Rural(km)	285.805
Número de Subestações	357
Automatizadas	209



### Fluxo de Chamadas

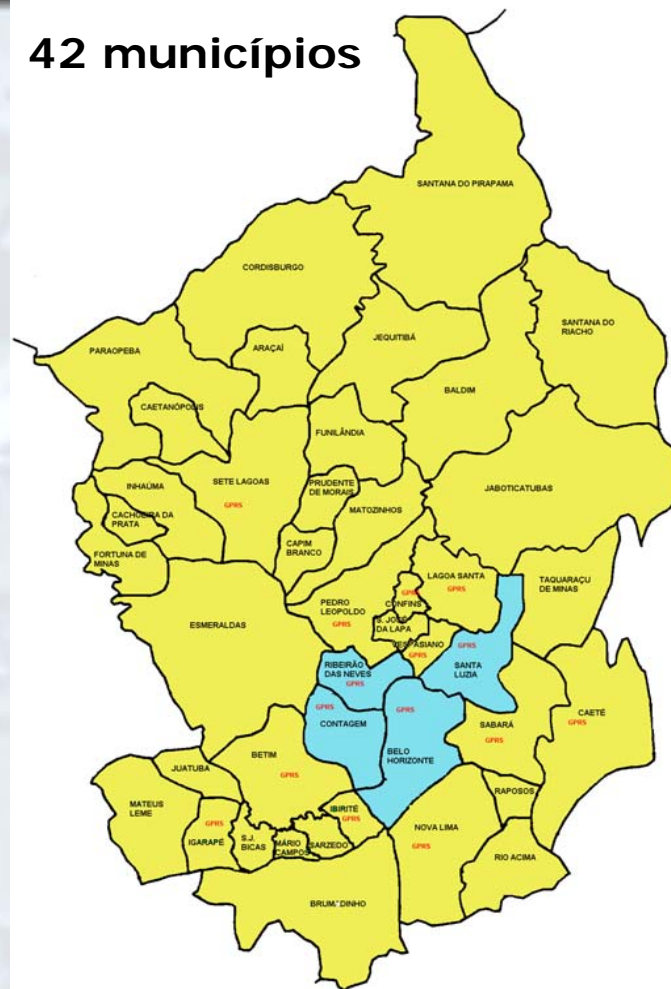




## Dados da Área Metropolitana de Belo Horizonte

Número de Sedes Municipais	42
Número de Consumidores	1.700.000
Número de Subestações Automatizadas	43

42 municípios







## Sete Centros de Operação - CODs



Área de Concessão (km <sup>2</sup> )	568.000
Número de Sedes Municipais	774
Número De Consumidores	
Mercado cativo	5.905.481
Mercado Livre(conexão e uso)	160
Linhas de Subtransmissão(km)	16.086
Redes de Distribuição(km)	369.385
Urbana(km)	83.580
Rural(km)	285.805
Número de Subestações	357
Automatizadas	209



## Recursos Tecnológicos do Centro de Operação - COD

### SLT



### Gemini/Autotrac/Vtracks



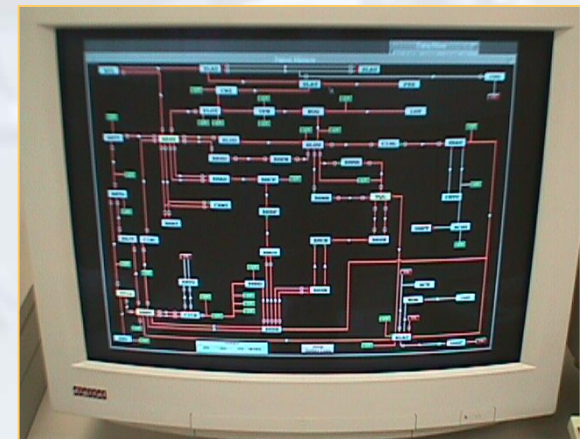
### Certificação ISO 9000-2000



### CONDIS/CONCOD



### X-OMNI







# 10º Encontro Anual CEMIG-APIMEC

## Certificação ISO 9000-2000



0CS-0010

### DET NORSKE VERITAS

#### CERTIFICADO DE SISTEMA DA QUALIDADE

Certificado Nº: RIO-SQ-535

A DET NORSKE VERITAS CERTIFICADORA LTDA.  
certifica que o SISTEMA DA QUALIDADE da empresa

**COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS-CEMIG**  
**CENTRAL DE ATENDIMENTO CEMIG - CAC**

Avenida Barbacena, 1200 - 30161-000-Belo Horizonte-MG-Brasil  
Avenida Coronel Teófilo Carneiro, 2777 - 38405-173-Uberlândia-MG-Brasil

Está em conformidade com os requisitos da Norma:  
**NBR ISO 9002, 1994**

Este Certificado é válido para o seguinte escopo de produtos ou serviços:  
**ATENDIMENTO TELEFÔNICO A CLIENTES**

Local e data: Rio de Janeiro, 23 de Dezembro de 1999  
Este Certificado é válido até: 23 de Dezembro de 2002

Pelo Organismo Credenciado:  
DET NORSKE VERITAS CERTIFICADORA LTDA.  
BRASIL

*Saribel Barbosa*  
Saribel Barbosa  
Gerente Operacional  
DNV CERTIFICADORA LTDA.



*Bruno Hahmann*  
Bruno Hahmann  
Auditor Líder

A não observância das condições estabelecidas no Apêndice pode tornar este Certificado inválido.

DET NORSKE VERITAS CERTIFICADORA LTDA. Rua Sena de Oliveira, 55 - 15º andar - Rio de Janeiro - Brasil. TEL.: +55 21 509-7202, FAX: +55 21 507-5012