

XVI Encontro Anual CEMIG-APIMEC



Diretoria de Distribuição e Comercialização

Jose Carlos de Mattos– Diretor de
Distribuição e Comercialização
(DDC)

Data:03/06/2011



Desafio

Fornecer energia elétrica de forma contínua e eficaz, com segurança, rapidez e com adequação dos custos.





Ações Implementadas

- Realização de parte do Programa de Desenvolvimento da Distribuição – PDD
- Otimização dos custos dos processos e melhoria da qualidade dos Serviços
- Centralização do Centro de Operação da Distribuição - COD
- Combate às fraudes de energia e à inadimplência
- Instalação de religadores automatizados no Sistema Elétrico
- Incremento da Manutenção Preventiva
- Início do Projeto SmartGrid
- Diminuição da quantidade de interrupções de energia (FSS) e do Tempo de Restabelecimento

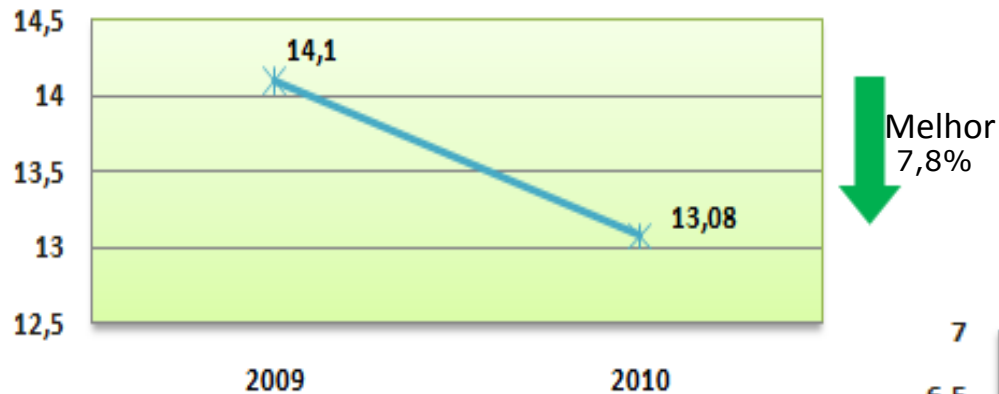




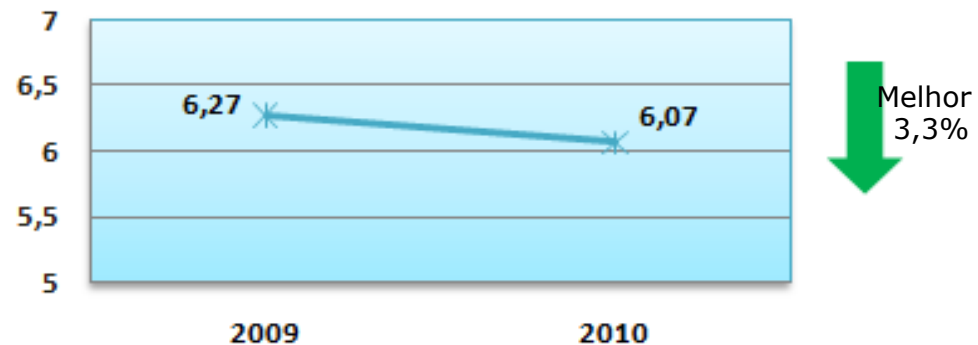
Indicadores de Qualidade:

Desempenho de 2010 comparativamente com 2009

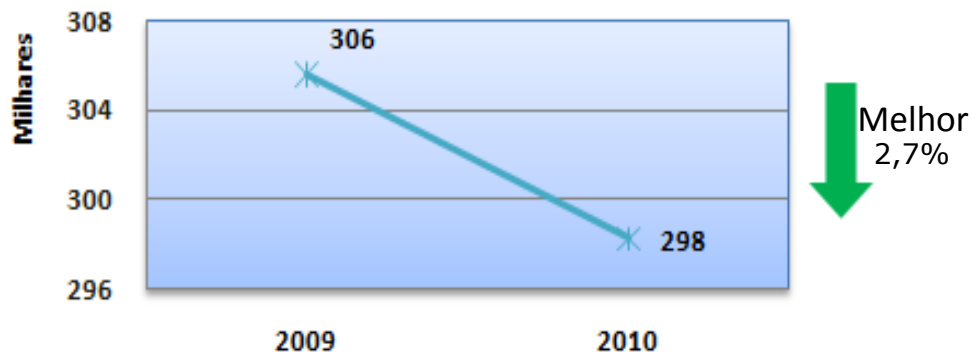
DEC Regulatório



Tempo Médio de Atendimento - TMA (Hs)



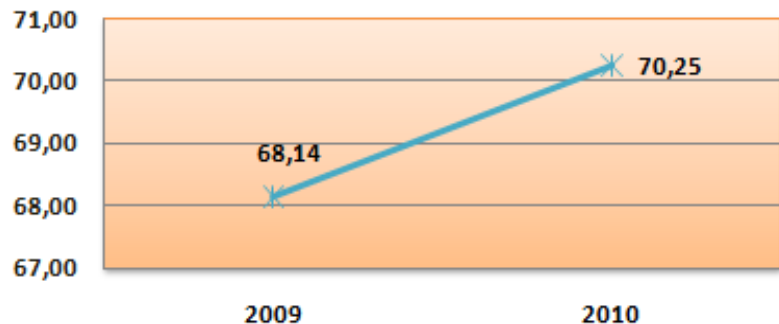
Nº de Interrupções no Fornecimento



Indicadores de Qualidade:

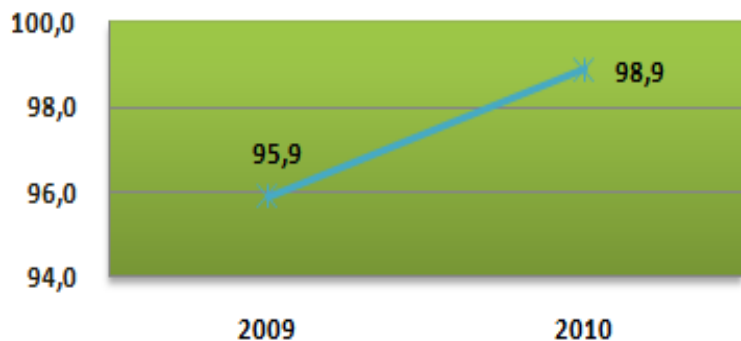
Desempenho de 2010 comparativamente com 2009

Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor - IASC



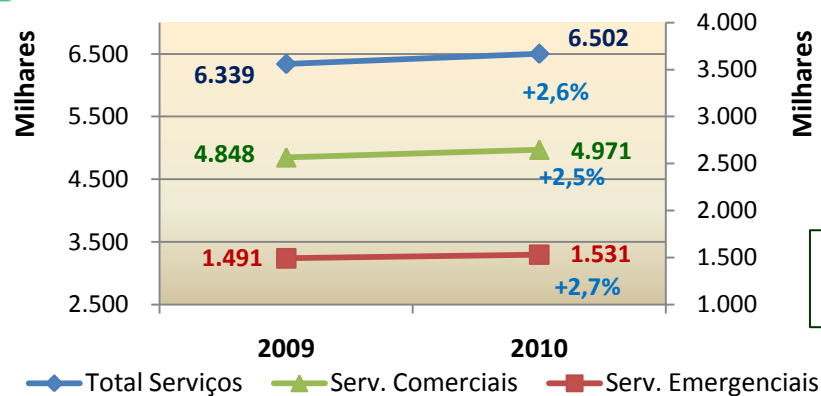
Melhor
3,0%

Índice de Arrecadação sobre Faturamento - ARFA



Melhor
3,1%

Quantidade de Serviços



Km rede: +2,6%
N. Cons.: +3,4%



Alguns Desafios Regulatórios

Redução dos tempos de atendimento por falta energia individual

Urbano		Rural	
Antes (2009)	A partir de 01/01/2010	Antes (2009)	A partir de 01/01/2010
11 horas	3 horas	18 horas	6 horas

2h40 em BH

Resolução ANEEL 414/418 (Serviços Comerciais)

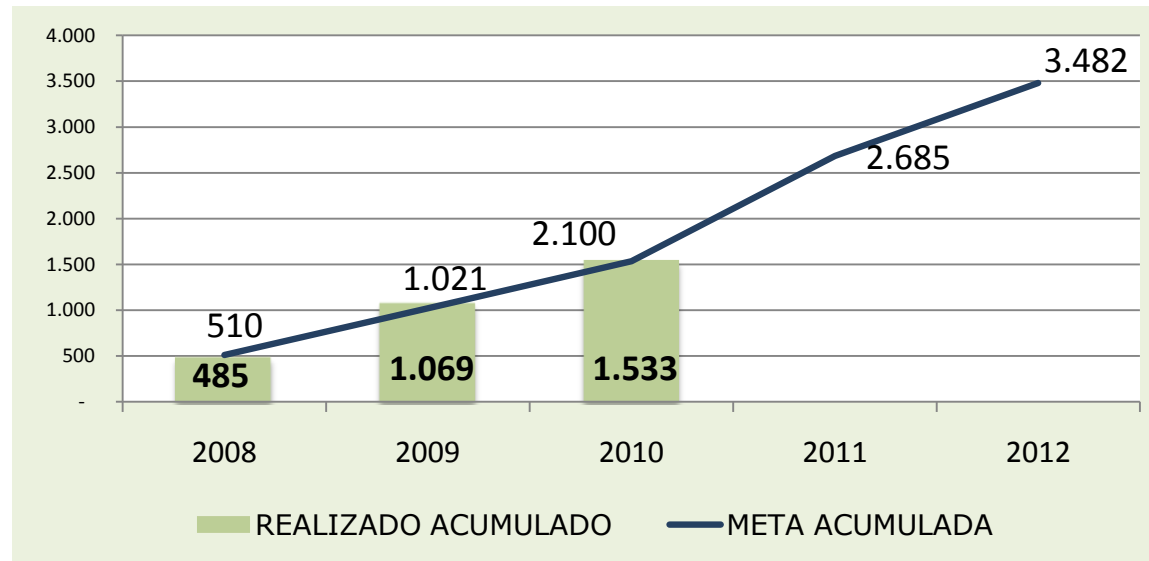
	ANTES (2010)	DEPOIS (2011)
Religação Normal	48 horas	24 horas
Ligação Nova	06 dias	05 dias
Religação de Urgência Rural	Não existia	08 horas
Religação de Urgência Urbana	04 horas	04 horas





- R\$ 3,482 bilhões em Investimentos na expansão da Cemig D, entre 2008 – 2012 (Subestações, Linhas, Redes e Medição de Faturamento)

Realização Orçamentária 2008-2012 acumulada
(valores em milhões de reais-moeda jun/10)





Investimentos em:	2008-2012
Novas Subestações	22
Novas Linhas (kM)	1.110
Atendimento a Grandes Clientes e Acessantes	45
Ligação de novos consumidores	1.142.700
Instalação/substituição de medições de Média Tensão e Baixa Tensão	470.000

o **Alguns resultados assegurados:**

- Substituição de OPEX por CAPEX
- Remuneração adequada do capital investido (reconhecimento na tarifa)
- Redução dos custos operacionais
- Diminuição das perdas técnicas e comerciais
- Melhoria da qualidade do fornecimento de energia
- Disponibilização de energia



Ações para 2011

- Manter a tendência de melhoria dos indicadores de qualidade
- Consolidar o projeto SmartGrid
- Expandir o combate às fraudes de energia
- Redução da inadimplência e gestão cuidadosa da inadimplência
- Implantar representatividade em todos os municípios da área de concessão
- Instalação de mais 1.489 religadores telecontrolados em 2011 e 2012
- Blindar 15.000 medidores, via telemedição, com proteção de 46% da receita
- Ampliar a Leitura e Impressão Simultânea (LIS) das contas de energia

Relações com Investidores

Telefone: (55-31) 3506-5024

Fax: (55-31) 3506-5025

ri@cemig.com.br

<http://ri.cemig.com.br>

