

# COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS – CEMIG

SOCIEDAD COTIZADA

CNPJ/ME<sup>1</sup> N.º 17.155.730/0001-64

NIRE<sup>2</sup> N.º 31300040127

## COMUNICADO

### **Cemig logra alcanzar objetivo de satisfacción del consumidor fijado por el regulador ANEEL**

COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS – CEMIG (“CEMIG”), sociedad cotizada en las bolsas de valores de São Paulo, Nueva York y Madrid, por medio del presente escrito pone en conocimiento de sus accionistas y del mercado en general el siguiente

## COMUNICADO

El pasado 12 de febrero de 2020, ANEEL [regulador brasileño en materia de electricidad] difundió los resultados logrados en el año 2019 por las compañías de distribución brasileñas de electricidad en relación con el Índice ANEEL de Satisfacción del Consumidor (“IASC”). Según el estudio, el 70,58% de los clientes residenciales o domésticos de CEMIG se declararon satisfechos con los servicios brindados por la Compañía. El nivel de satisfacción arrojado por la encuesta supera con creces el objetivo fijado por el ente regulador, y es el mejor resultado logrado por CEMIG desde el año 2009.

Este reconocimiento es fruto de la reducción de los tiempos de resolución de las demandas presentadas por nuestros clientes, así como de las inversiones destinadas a la ampliación y mejora de las redes de distribución eléctrica. Asimismo, hemos diversificado nuestros canales de atención y hemos realizado mejoras sustanciales en los mismos con el fin de incrementar su nivel de eficiencia. Por todo ello, hemos logrado una mayor cercanía con nuestras distintas audiencias, haciendo que nuestra comunicación sea cada vez más fluida y humana.

### *Encuesta IASC*

El IASC se da a conocer por ANEEL desde el año 2000 y tiene por objetivo evaluar la opinión de los clientes residenciales o domésticos con respecto a la calidad de los servicios proporcionados por los distribuidores brasileños de electricidad. Los resultados del IASC 2019 se obtuvieron por medio de una encuesta de opinión pública que se llevó a cabo en todo Brasil entre el 22 de julio y el 13 de noviembre de 2019, y consistió en 27.308 entrevistas realizadas en 596 municipios cubiertos por 91 compañías titulares de concesiones y permisos de distribución de electricidad.

Lo que se pone en conocimiento del público en general a los efectos oportunos.

En Belo Horizonte, a 14 de febrero de 2020.

Maurício Fernandes Leonardo Júnior  
Director de Finanzas y Relaciones con Inversores (CFO)

<sup>1</sup> N.T. Número de identificación fiscal de las personas jurídicas en Brasil.

<sup>2</sup> N.T. Número de inscripción en el Registro Mercantil.